

INDICE

- Art. 1 Oggetto del Regolamento
- Art. 2 Criteri per l'uso del marchio di certificazione da parte delle aziende certificate
- Art. 3 Immagine del marchio di certificazione
- Art. 4 Cessazione, sospensione e revoca della certificazione
- Art. 5 Uso fraudolento del marchio di certificazione e delle informazioni sulla certificazione
- Art. 6 Reclami, ricorsi, appelli e contenziosi

Edizione 2				
25.03.2024	2	Modifiche del logo EZI Inspections S.r.l. – Divisione CertiEuro, Modifiche all'art. 2.5-2.7-3.1-All.1-All.2	Resp. Tecnico	Presidente
03.10.2023	1	Modifiche all'art. 2.16	Resp. Tecnico	Presidente
27.06.2022	0	Adeguamento del marchio di certificazione, allegati 1 e 2 per le modifiche societarie. Inserimento art. 2.16 e altri riferimenti per l'utilizzo del marchio nel caso di certificazione di prodotto/servizio.	Resp. Tecnico	Presidente
Edizione 1				
30.03.2022	6	Adeguamento del marchio di certificazione, Allegato2	Resp. Tecnico	Amministratore
Data	Rev.	Descrizione	Redatto	Approvato

Art. 1 - Oggetto del regolamento

- 1.1 Il presente Regolamento stabilisce le regole per l'uso del marchio di certificazione EZI Inspections S.r.l. – Divisione CertiEuro, l'utilizzo di ogni riferimento alla certificazione e alla certificazione accreditata, ove applicabile, nell'ambito della certificazione dei sistemi di gestione aziendale e nell'ambito della certificazione di prodotto/servizio.
- 1.2 Il presente documento è redatto in conformità ai relativi regolamenti di Enti di Accreditamento, ove applicabile, disponibili sul sito internet dell'Ente Accreditante.
- 1.3 L'uso del marchio EZI Inspections S.r.l. – Divisione CertiEuro è facoltativo; nel caso l'Organizzazione certificata volesse avvalersi dello stesso, il presente regolamento è vincolante.
- 1.4 In seguito, per marchio di certificazione o riferimenti alla certificazione EZI Inspections S.r.l. – Divisione CertiEuro, si intende anche nella versione abbinata al marchio dell'Ente di accreditamento, ove applicabile.
- 1.5 Per gli schemi e i settori IAF accreditati Accredia, l'abbinamento del marchio EZI Inspections S.r.l. – Divisione CertiEuro con il marchio di Accredia, è realizzato in accordo al Regolamento per l'utilizzo del Marchio Accredia, RG.09 in vigore.

Art. 2 – Criteri per l'uso del marchio di certificazione da parte delle aziende certificate

- 2.1 La concessione d'uso del marchio di certificazione viene rilasciata da EZI Inspections S.r.l. – Divisione CertiEuro alle aziende che hanno ottenuto e mantengono valida la certificazione. Per l'utilizzo del marchio di certificazione relativa al prodotto/servizio certificato vedi art.2.16.
- 2.2 Alle organizzazioni certificate per schemi e settori accreditati, EZI Inspections S.r.l. – Divisione CertiEuro concede l'uso del marchio dell'Ente di accreditamento. Quest'ultimo non può essere utilizzato disgiuntamente dal marchio dell'Organismo di certificazione; inoltre considerato che non è l'Ente di accreditamento che certifica il sistema di gestione o il prodotto/servizio, l'uso del relativo marchio non deve essere fuorviante, ma effettuato nei termini indicati nel presente regolamento e nei successivi allegati.
- 2.3 L'organizzazione che ha certificato il proprio sistema di gestione da EZI Inspections S.r.l. – Divisione CertiEuro può utilizzare il marchio solo se riferito ad attività inerenti allo scopo della certificazione. Nel caso in cui l'organizzazione abbia solo alcune attività certificate, il marchio di certificazione dovrà riferirsi esclusivamente ad esse; nel caso di utilizzo di un documento comune a tutte le attività, sullo stesso potrà comparire il marchio di certificazione ma dovranno essere espressamente elencare le attività oggetto della certificazione, ovvero quelle escluse.
- 2.4 L'organizzazione certificata da EZI Inspections S.r.l. – Divisione CertiEuro può utilizzare il marchio solo se riferito all'organizzazione certificata e/o alle sedi certificate. Nel caso in cui solo alcune sedi dell'organizzazione siano certificate, il marchio di certificazione dovrà riferirsi esclusivamente ad esse; nel caso di utilizzo di un documento comune a tutte le sedi, sullo stesso potrà comparire il marchio di certificazione ma dovranno essere espressamente elencare le sedi certificate.
- 2.5 Il marchio di certificazione di sistemi di gestione può essere riprodotto su: carta intestata, cancelleria, materiale pubblicitario generico (ad eccezione di qualsivoglia documentazione tecnica afferente ai prodotti realizzati), su beni e mezzi strumentali utilizzati per la realizzazione dei processi rientranti nell'ambito del sistema di gestione certificato (quali veicoli commerciali, edifici, camici, tute da lavoro e simili) esclusi i prodotti oggetto di specifica certificazione, specie se cogente o regolamentata (macchine, attrezzature, DPI, ecc.). Di ogni documento/oggetto riportante il marchio di certificazione dovrà essere conservata copia o campione a disposizione di EZI Inspections S.r.l. – Divisione CertiEuro. L'utilizzo del marchio di certificazione comporta obbligatoriamente che in sua prossimità venga riportata la norma di riferimento.
- 2.6 L'utilizzo del marchio di certificazione e dei riferimenti alla certificazione di sistemi, compresa quella sotto accreditamento, su cataloghi e materiale pubblicitario deve essere esclusivamente riferito ad attività/settori/schemi certificati, evitando possibili fraintendimenti con quelle non certificate ma citati nella pubblicazione. Qualora la stessa si riferisca a schemi/settori certificati con e senza accreditamento, deve evitarsi che questo possa essere inteso anche per schemi o settori non accreditati.

- 2.7 Sui prodotti e sul loro imballaggio non può essere riportato il marchio di certificazione di sistemi di gestione, al fine di non generare confusioni con certificazioni di prodotto, ma può indicarsi la sola scritta “*sistema di gestione certificato -Norma regolante il sistema certificato-* (es. *UNI EN ISO 9001:2015*)”, senza alcuna esposizione di marchio. Nel caso l'organizzazione abbia il sistema di gestione per la Sicurezza Alimentare (SGSA) certificato ISO 22000, non è autorizzato l'uso del marchio di certificazione sul prodotto o sull'imballaggio del prodotto, sia primario (che contiene il prodotto) che ogni altro imballaggio esterno o secondario, inoltre non è autorizzato l'uso di alcuna dichiarazione sull'imballaggio del prodotto sia primario (che contiene il prodotto) che ogni altro imballaggio esterno o secondario, che l'azienda ha un SGSA certificato.
- 2.8 Il marchio di certificazione non può essere riprodotto sui biglietti da visita del personale dell'organizzazione certificata, sui rapporti di prova o certificati di taratura di strumenti, anche nel caso in cui le attività siano connesse allo scopo di certificazione.
- 2.9 I rapporti di prova e/o certificati di taratura emessi da Laboratori il cui sistema di gestione sia stato certificato da EZI Inspections S.r.l. – Divisione CertiEuro, non devono mai riportare né il marchio di certificazione né, qualora applicabile, il marchio dell'Ente di accreditamento congiuntamente a quello di EZI Inspections S.r.l. – Divisione CertiEuro né alcun riferimento ad esso.
- 2.10 La certificazione e la concessione dell'uso del marchio di certificazione non sono trasferibili, tranne che nell'eventuale cessione o trasformazione dell'organizzazione. Di tali evenienze deve essere data tempestiva comunicazione a EZI Inspections S.r.l. – Divisione CertiEuro, che dopo aver accertato che il Sistema di Gestione risulti ancora conforme ai requisiti normativi, prende atto delle modifiche.
- 2.11 L'Organizzazione può pubblicizzare nei modi che ritiene più opportuni l'avvenuta certificazione a patto che non faccia affermazioni che possano trarre in inganno riguardo la propria certificazione e che non utilizzi la propria certificazione in modo tale da poter danneggiare la reputazione di EZI Inspections S.r.l. – Divisione CertiEuro o del sistema di certificazione e compromettere la fiducia del pubblico. Deve comunque chiaramente indicare le eventuali limitazioni e condizioni poste dal presente regolamento.
- 2.12 In alternativa alla soluzione grafica del marchio di certificazione, come previsto dagli allegati, è possibile pubblicizzare la certificazione ottenuta mediante forme semplificate; nel seguente modo: “Organizzazione con Sistema di Gestione Certificato *Norma regolante il sistema certificato* (es. *UNI EN ISO 9001:2015*) (si possono indicare più norme qualora sia in possesso di più certificazioni)”. Alla precedente dizione, ove applicabile, come notificato da EZI Inspections S.r.l. – Divisione CertiEuro all'atto della consegna del marchio di certificazione e successivi aggiornamenti, può essere aggiunta l'indicazione “da EZI Inspections S.r.l. – Divisione CertiEuro Organismo accreditato da *Ente di accreditamento*”.
- 2.13 L'organizzazione certificata ha il diritto di utilizzare il marchio EZI Inspections S.r.l. – Divisione CertiEuro rispettando le forme, dimensioni e colori stabilite negli allegati al presente Regolamento. Nel caso di necessità grafiche particolari, l'organizzazione certificata, ferme restando le dimensioni e le proporzioni stabilite, può concordare con EZI Inspections S.r.l. – Divisione CertiEuro soluzioni grafiche diverse da quelle previste; tale evenienza deve essere espressamente approvata da EZI Inspections S.r.l. – Divisione CertiEuro.
- 2.14 Il marchio di certificazioni può essere affiancato da logotipi di altri organismi, secondo le modalità concordate con questi enti e trasmesse a EZI Inspections S.r.l. – Divisione CertiEuro. In ogni caso non sarà ammesso l'affiancamento e la presenza di altri marchi che possono generare confusione con il marchio EZI Inspections S.r.l. – Divisione CertiEuro.
- 2.15 EZI Inspections S.r.l. – Divisione CertiEuro fornisce il proprio marchio alle organizzazioni certificate in formato elettronico già standardizzato alle direttive del presente regolamento. Tutti i costi di riproduzione, di elaborazione ed eventuali imposte, tasse, etc. sono a completo carico dell'organizzazione certificata.
- 2.16 Per la certificazione di prodotti/servizi, è possibile l'apposizione sul prodotto stesso (o su suoi contenitori/imballi primari) del marchio di certificazione come previsto dalla normativa. In ambito prodotti da costruzione il fabbricante redige la dichiarazione di prestazione come previsto dagli artt.4-6 del Reg. EU 305/2011 ed appone la marcatura CE come previsto dagli artt. 8-9 del Reg.

EU 305/2011. Il numero identificativo dell'Organismo Notificato EZI Inspections S.r.l. potrà comparire sui suddetti documenti di marcatura, ove richiesto; EZI Inspections S.r.l. non rilascia logotipi per le certificazioni di prodotti da costruzione.

Art. 3 – Immagine del marchio di certificazione

- 3.1 Il marchio di certificazione è costituito dall'insieme dei seguenti componenti grafici: cerchio con scritta "Sistema/Prodotto/Servizio certificato" – Norma di certificazione – scritta centrale "EZI Inspections S.r.l. -Divisione CertiEuro"). Solo per le certificazioni coperte da accreditamento (schema e settore), l'insieme sopra descritto è combinato con il marchio dell'Ente di accreditamento.
- 3.2 Le dimensioni, le forme e i colori del marchio di certificazione sono descritte negli allegati al presente regolamento.

Art. 4 – Cessazione, sospensione e revoca della certificazione

- 4.1 In relazione alle indicazioni del regolamento di certificazione EZI Inspections S.r.l. – Divisione CertiEuro (DC14 per i Sistemi di Gestione o DC24 per il prodotto/servizio), inerenti la cessazione, la sospensione e la revoca della certificazione, l'organizzazione deve immediatamente interrompere l'utilizzo del marchio di certificazione e la distribuzione dei materiali (documenti, certificati, oggetti) che lo riproducono.
- 4.2 Nel caso in cui la certificazione venga ritirata limitatamente ad alcuni elementi dello scopo della certificazione od a una o più sedi certificate, l'organizzazione deve immediatamente interrompere l'utilizzo del marchio di certificazione e la distribuzione dei materiali (documenti, certificati, oggetti) che lo riproducono ad eccezione di quanto si riferisce agli scopi ed alle sedi validamente certificate.

Art. 5 - Uso fraudolento del Marchio di certificazione e delle informazioni sulla certificazione

- 5.1 È fraudolento l'uso del marchio o delle informazioni sulla certificazione quando questo può trarre in inganno l'acquirente sulla natura, la qualità o l'origine del prodotto oppure quando non venga usato conformemente al presente regolamento.
- 5.2 Nel caso di segnalazioni di uso fraudolento del marchio di certificazione e delle relative informazioni, EZI Inspections S.r.l. – Divisione CertiEuro prende tutte le misure atte a tutelare i suoi interessi lesi e quelli del consumatore, nei termini previsti dalla legge.

Art. 6 – Reclami, Ricorsi, Appelli e Contenziosi

- 6.1 A questo proposito si fa riferimento al Regolamento di certificazione, DC14 e procedura di gestione reclami, ricorsi, appelli e contenziosi disponibili sul sito www.certieuro.com nelle versioni in vigore.

Allegato 1

Marchio di Certificazione



Le dimensioni indicate sono da considerarsi come riferimento minimo. Per applicazioni di carattere documentale il marchio può essere ridotto in relazione alle esigenze di leggibilità e mantenendo il rapporto delle dimensioni di cui sopra. Per applicazioni su "oggetti" di grandi dimensioni il marchio può essere ingrandito pur mantenendo il rapporto delle dimensioni come sopra.

La scritta inferiore riferita alla norma certificata può variare in relazione allo schema del Sistema di Gestione certificato, in particolare per:

SISTEMI DI GESTIONE PER LA QUALITA'	ISO 9001:2015
SISTEMI DI GESTIONE PER L'AMBIENTE	ISO 14001:2015
SISTEMI DI GESTIONE PER LA SICUREZZA SUL LAVORO	ISO 45001:2023
SISTEMA DI GESTIONE PER LA SICUREZZA ALIMENTARE	ISO 22000:2018
SISTEMA DI GESTIONE PER LA SALDATURA	ISO 3834:2021
SISTEMA DI CONTROLLO DELLA BIOCONTAMINAZIONE	UNI EN 14065:2016
SERVIZIO DI TRADUZIONE	UNI EN ISO 17100:2017
PRODOTTO END OF WASTE	Reg.UE 715/2013

Alle organizzazioni certificate, verrà fornito il marchio in formato digitale nella versione a colori già completa di tutte le indicazioni previste dal presente regolamento, per facilitarne l'eventuale utilizzo.

Soluzioni diverse da quelle descritte nelle istruzioni devono essere preventivamente autorizzate da EZI Inspections S.r.l. – Divisione CertiEuro.

Allegato 2

Marchio di Certificazione con accreditamento ACCREDIA



Le dimensioni indicate sono da considerarsi come riferimento minimo. Per applicazioni di carattere documentale il marchio può essere ridotto in relazione alle esigenze di leggibilità e mantenendo il rapporto delle dimensioni di cui sopra. Per applicazioni su "oggetti" di grandi dimensioni il marchio può essere ingrandito pur mantenendo il rapporto delle dimensioni come sopra.

Riguardo al marchio Accredia, far riferimento alle disposizioni del Regolamento Accredia RG.09, in termini di colore, dimensioni minime, posizione ecc..).

La scritta inferiore riferita alla norma certificata può variare in relazione allo schema del Sistema di Gestione certificato, in particolare per:

SISTEMI DI GESTIONE PER LA QUALITA'	ISO 9001:2015
SISTEMI DI GESTIONE PER L'AMBIENTE	ISO 14001:2015
SISTEMI DI GESTIONE PER LA SICUREZZA SUL LAVORO	ISO 45001:2023
SISTEMA DI GESTIONE PER LA SICUREZZA ALIMENTARE	ISO 22000:2018
PRODOTTO END OF WASTE	Reg. UE 333/2011

In relazione agli accreditamenti validamente tenuti da EZI Inspections S.r.l. – Divisione CertiEuro, alle organizzazioni certificate verrà fornito il marchio in formato digitale nella versione a colori, già completa di tutte le indicazioni previste nel presente regolamento, per facilitarne l'eventuale utilizzo.

In alternativa alla soluzione grafica di cui sopra (Marchio EZI Inspections S.r.l. – Divisione CertiEuro in abbinamento al Marchio ACCREDIA), è consentito apporre, nelle immediate adiacenze del Marchio EZI Inspections S.r.l. – Divisione CertiEuro in allegato 1 in basso (bilingue o monolingue):

Organismo accreditato da ACCREDIA /Body accredited by ACCREDIA

Soluzioni diverse da quelle descritte nelle istruzioni devono essere preventivamente autorizzate da EZI Inspections S.r.l. – Divisione CertiEuro.