

1. Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento è EZI Inspections S.r.l., nell'ambito delle attività svolte dalla Divisione CertiEuro, con sede legale in Via Martiri della Libertà 125, 30038 Spinea (VE), P. IVA 04078000272, e-mail: info@ezi-inspections.it.

2. Finalità del trattamento

I dati personali forniti dai clienti, dai referenti aziendali e da altri soggetti coinvolti nelle attività di certificazione sono trattati per:

- valutare le richieste di certificazione;
- formulare offerte e gestire i rapporti contrattuali;
- svolgere le attività di audit, verifica, certificazione, sorveglianza, rinnovo, sospensione o revoca delle certificazioni;
- adempiere agli obblighi normativi, regolamentari e di accreditamento applicabili;
- gestire reclami, ricorsi, contenziosi e comunicazioni correlate;
- tutelare i diritti del Titolare in sede amministrativa o giudiziaria.

3. Tipologia di dati trattati

Possono essere trattati:

- dati identificativi e di contatto dei referenti aziendali;
- dati contenuti nella documentazione trasmessa dall'organizzazione cliente;
- dati relativi alle attività di audit e certificazione;
- dati necessari all'adempimento di obblighi di legge e contrattuali.

4. Base giuridica del trattamento

Il trattamento è effettuato sulla base di:

- esecuzione di misure precontrattuali e contrattuali;
- adempimento di obblighi di legge;
- legittimo interesse del Titolare alla gestione e tutela delle attività di certificazione;

5. Destinatari dei dati

I dati possono essere comunicati, nei limiti delle rispettive competenze, a:

- personale autorizzato dal Titolare;
- auditor, ispettori, collaboratori e componenti degli organi deliberanti coinvolti nel processo di certificazione;
- enti di accreditamento, autorità competenti e organismi previsti dalle norme applicabili;
- fornitori di servizi informatici e professionali che operano per conto del Titolare.

Tutti i soggetti autorizzati sono vincolati da obblighi di riservatezza.

6. Modalità di trattamento e sicurezza

I dati sono trattati con strumenti cartacei e informatici, adottando misure tecniche e organizzative adeguate a garantirne sicurezza, integrità, riservatezza e disponibilità.

I dati possono essere trattati mediante piattaforme informatiche e servizi cloud utilizzati dal Titolare per la gestione documentale e delle comunicazioni elettroniche, nel rispetto della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali.

L'accesso alle informazioni è consentito esclusivamente al personale autorizzato secondo specifici profili di autorizzazione. I documenti sono archiviati in ambienti protetti e sistemi informatici controllati

7. Conservazione dei dati

I dati e la documentazione relativi alle attività di certificazione sono conservati per il tempo necessario alle finalità per cui sono stati raccolti e, comunque, nel rispetto degli obblighi di legge, delle disposizioni degli enti di accreditamento e delle procedure interne applicabili.

Per la documentazione di audit sono previsti periodi minimi di conservazione fino a 6 anni e, per alcune certificazioni regolamentate, fino a 10 anni dalla cessazione del rapporto contrattuale.

8. Diritti dell'interessato

L'interessato può esercitare i diritti previsti dagli artt. 15-22 del GDPR, tra cui:

- accesso ai dati;
- rettifica;
- cancellazione, ove applicabile;
- limitazione del trattamento;
- opposizione;
- portabilità dei dati nei casi previsti dalla legge.

Ciascun Interessato ha diritto di proporre reclamo ai sensi degli artt. 77 e seguenti del GDPR ad un'autorità di controllo, che per lo Stato italiano è individuato nel Garante per la protezione dei dati personali.

Le forme, le modalità ed i termini di proposizione delle azioni di reclamo sono previste e disciplinate dalla legislazione nazionale vigente.

Il reclamo fa salve le azioni amministrative e giurisdizionali, che per lo Stato italiano possono proporsi alternativamente al medesimo Garante o al Tribunale competente.

9. Contatti

Per l'esercizio dei diritti privacy o per qualsiasi richiesta relativa al trattamento dei dati personali, è possibile contattare il Titolare indirizzando le richieste a Ezi Inspections S.r.l con sede legale in Via Martiri della Libertà 125, 30038 Spinea (VE) – mail info@ezi-inspections.it.